

## **«Электронные научные и образовательные ресурсы – создание, продвижение, использование» (докладчик Гериева А.Д.)**

Одной из закономерностей современного социального прогресса является информатизация общества, важнейшая составная часть которой - информационная культура человека, заключающаяся, прежде всего, в умении получить, проанализировать и грамотно использовать необходимую информацию. Именно библиотеки являются основными держателями и хранителями такого стратегического ресурса, как информация, и именно они предназначены для предоставления ее пользователям.

В условиях глобального процесса построения информационного общества возрастает роль библиотек, как справочных и обучающих информационных центров, которые могут не только дать консультацию пользователям о наличии первоисточников в фондах и базах данных, но и обучить основам самостоятельного ориентирования и поиска в информационных массивах. Система информационного обслуживания вышла за рамки локальных возможностей, когда все ресурсы концентрируются в одной библиотеке. Однако это никоим образом не исключает создание и накопление собственных информационных ресурсов и в тоже время ставит задачу рационального и комплексного использования имеющихся внешних и внутренних возможностей.

Качественное и оперативное формирование информационных ресурсов, соответствующее запросам современного информационного общества, - главная стратегическая задача библиотеки. Информационные ресурсы библиотеки направлены на удовлетворение и формирование информационных потребностей различных категорий пользователей посредством предоставления различных видов документов и результатов их аналитической обработки.

Вместе с развитием информационных технологий появились и активно развиваются электронные источники информации - электронные библиотеки, электронные журналы, книги, информационные системы, электронные коллекции, фактографические, библиографические и полнотекстовые базы данных. По мере возрастания значения информационных ресурсов в общественном развитии усиливается интерес пользователей к информационной продукции в электронной форме. После перевода в электронную форму и интеграции в единую систему, информационные ресурсы приобретают качественно иной статус, обеспечивающий более эффективную организацию, производство, распространение, хранение и использование информации.

Современная библиотека - это уже не только книгохранилище, но и своеобразный «электронный архив». Это единственное место, где предоставляется доступ к информации и на традиционных носителях, и в электронном виде. Использование библиотеками

потенциала глобальных сетей фактически переводит их из сферы документальных коммуникаций в более широкую сферу информационных коммуникаций, превращая их в информационные центры.

Сегодня библиотеки обслуживают все большее количество пользователей, владеющих навыками работы с электронной информацией, что не может не стимулировать внедрения интернет-технологий и наращивания электронных информационных ресурсов. В этом плане контингент пользователей вузовской библиотеки значительно развит и в большей степени восприимчив к стремительно развивающимся интернет-технологиям. Электронные образовательные и научные ресурсы, главное назначение которых – удовлетворение информационных потребностей пользователей и обеспечение эффективного доступа к необходимой информации - стали привычными в вузовских библиотеках.

Развитие новых электронных услуг библиотек характеризуется стабильностью. Их рейтинг растет. Полнотекстовые базы данных, электронные библиотеки, корпоративные ресурсы общего пользования используются все чаще.

Существенно расширились возможности предоставления услуг удаленным пользователям. Популярность интернет и электронных форм носителей информации открывает новое поле деятельности для библиотек, чья социальная миссия заключается в предоставлении открытого и равного доступа к информации всем своим пользователям. Актуальность применения информационных ресурсов в научно-образовательном пространстве вуза неоспорима. Тенденции развития библиотечно-информационных технологий в деятельности библиотеки невозможно представить без электронных информационных ресурсов. Сегодня во многие вузовские библиотеки читатель приходит не только за традиционным документом, но и за электронными полнотекстовыми изданиями. Современные читатели предпочитают работать с фондами библиотеки или, точнее, с услугами библиотеки в режиме онлайн и получать все, что нужно, на собственный компьютер. Виртуальный читатель должен быть обслужен не хуже читателя реального – вот одна из основных тенденций развития библиотечно- информационных услуг сегодня.

Цель моего доклада - анализ имеющихся электронных ресурсов библиотеки КБГУ и методов работы по их продвижению. Каждая библиотека формирует совокупность информационных ресурсов согласно тем целям и задачам, которые поставлены перед нею основным контингентом пользователей. Остановимся на основных тенденциях развития информационных ресурсов библиотеки нашего вуза.

Библиотека КБГУ работает в нескольких направлениях обеспечения доступа к электронным ресурсам. Это, прежде всего, доступ к электронной информации, сами электронные ресурсы, формирование электронных библиотек.

Электронные ресурсы, формируемые библиотекой, условно можно разделить на три группы: ресурсы собственной генерации, удаленные ресурсы, используемые библиотекой на основании лицензии и удаленные общедоступные ресурсы. К электронным ресурсам собственной генерации, которые являются сложной и многоплановой группой ресурсов, относятся: электронный каталог; коллекция полнотекстовых трудов преподавателей КБГУ; веб-сайт библиотеки.

В настоящее время основным информационным ресурсом, обеспечивающим взаимодействие пользователя со всем спектром библиотечно-информационных услуг, является электронный каталог - справочно-библиографическая базы данных, отражающая состав фонда библиотеки по всем видам и типам изданий, на основе программы «1С: Библиотека. ПРОФ». Электронный каталог – технический инструмент поиска, который обеспечивает удобство работы, большую оперативность получения информации и, что особенно важно, - содержит полную информацию о составе фонда библиотеки. ЭК начал создаваться в библиотеке с 1998 года. Объем ЭК библиотеки КБГУ на сегодняшний день составляет более 165 347 библиографических записей (492466 экз.). ЭК доступен с любого компьютера, имеющего выход в Интернет по адресу <http://lib.kbsu.ru/>

Внедрение электронного каталога в библиотечно-информационное обслуживание стало стартовой площадкой для самостоятельной работы пользователя, где он может выбирать стратегию общения с библиотекой. Вслед за электронным каталогом, электронной доставкой документов в настоящее время библиотеки вводят в действие те или иные формы виртуального справочно-информационного обслуживания, так как во многих библиотеках посещаемость удаленными пользователями равняется посещаемости читальных залов. Пользователю предоставлена возможность выбора: непосредственно присутствовать в библиотеке или воспользоваться удаленным доступом к ресурсам и сервисам библиотеки. Но главное – теперь он сам выстраивает алгоритмы поиска необходимой информации.

Ключевым связующим звеном в развитии информационно-образовательного пространства вуза является наличие полноценного сайта библиотеки, в основе стратегии наполнения которого - проведение детального анализа информационных потребностей его потенциальных посетителей. Сегодня многие пользователи предпочитают виртуальное посещение библиотеки и от того, как организован сайт, зависит успех дальнейшего обращения к нему.

Создание собственного сайта библиотеки, как навигатора по электронным ресурсам, является одним из важнейших направлений деятельности библиотеки. На Web-сайте библиотеки представлены все аспекты нашей деятельности и многообразие имеющихся ресурсов. Информационные материалы сайта постоянно пополняются и обновляются. Работает виртуальная справочная служба, которая выполняет разовые запросы удаленных пользователей. Здесь же предоставлена возможность доступа к электронно-библиотечным системам, благодаря чему количество обращений к Web-серверу библиотеки неуклонно растет.

Увеличению числа обращений способствует, на наш взгляд, и успешное функционирование Виртуального кабинета читателя посредством веб-доступа **libkbsu.link.1c.ru.**, дающее возможность не только получить информацию о наличии той или иной книги в библиотеке, но и оформить предварительный заказ либо бронирование необходимой литературы.

Таким образом, создание сайта является не вопросом имиджа, а насущной практической необходимостью в таком рабочем инструменте, который позволяет решить ряд задач, в частности:

- изменить характер информационной деятельности, перенести центр тяжести этой работы с библиотеки на читателя за счет пространственной и временной общедоступности информации;
- организовать виртуальное библиотечное обслуживание;
- дополнить информационно-библиотечное обслуживание новыми формами и методами, связанными с применением современных средств связи и обработки информации.

Не менее важной тенденцией, является предоставление пользователям сторонних информационных ресурсов, что позволяет расширить спектр информационных услуг. В настоящее время все большее значение приобретают ресурсы, содержащие электронные коллекции научно-образовательного характера, в том числе электронно-библиотечные системы (ЭБС). В образовательных стандартах ФГОС ВПО нового поколения отмечено, что вуз «должен обеспечить каждого обучающегося высшего учебного заведения доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС)...». Электронно-библиотечные системы – популярный и востребованный формат получения литературы среди студентов.

К внешним электронным ресурсам, доступным в настоящее время нашим читателям, относятся: ресурсы электронной библиотеки диссертаций РГБ; электронные периодические издания eLIBRARY.RU; аналитические и цитатные базы данных: Web of Science, Scopus, РИНЦ, к международной системе библиографических ссылок CrossRef, а также к более чем

20000 научных электронных журналов, размещаемые на платформах ведущих информационных центров страны и зарубежья и предоставляемые в доступ консорциумом НЭИКОН, участниками которого мы являемся. Организован доступ к трем ЭБС: «IPRbooks», «Консультант студента», ЭБС издательства «Лань».

Само по себе наличие полнотекстовых электронных ресурсов не обеспечивает их эффективное использование. Необходимо, чтобы пользователи имели полную информацию и свободно ориентировались в работе с ЭР. Поэтому активное продвижение ЭР, как обязательное условие успешной работы библиотеки, стало одним из ведущих направлений деятельности отдела автоматизации библиотечных процессов. Мы стремимся интегрировать электронные ресурсы библиотеки в образовательный и научный процесс вуза. Библиотека проводит мероприятия по информированию студентов, аспирантов и сотрудников вуза о доступных электронных ресурсах. Осуществляется рассылка информационных писем по e-mail, выставляется информация на сайт библиотеки, проводятся обучение и индивидуальные консультации с различными категориями пользователей по использованию электронных ресурсов.

О важности и качестве всей этой работы говорит факт увеличения числа виртуальных обращений к электронным информационным ресурсам библиотеки (рис. 1).

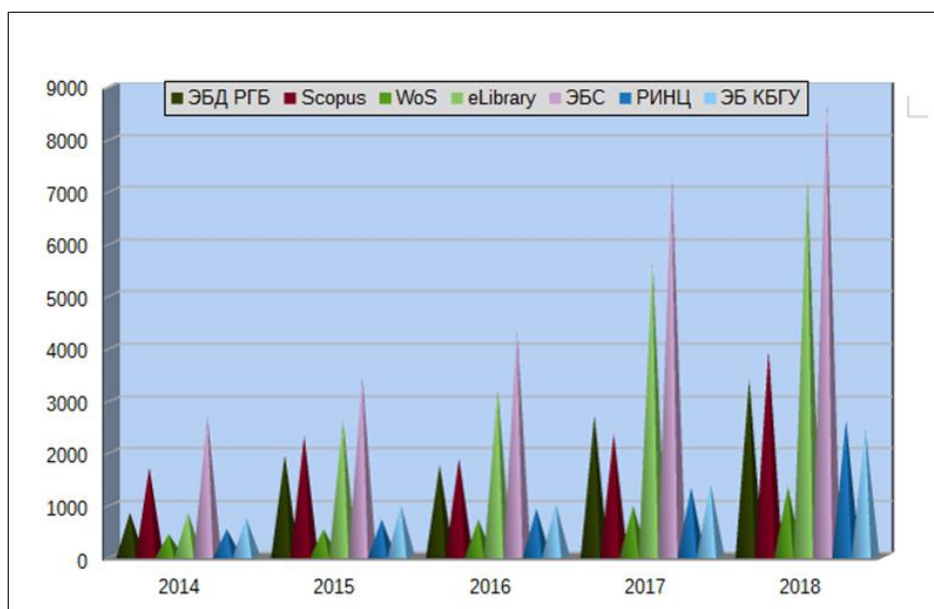


Рис.1. Динамика роста обращений пользователей КБГУ к ЭИР

Число виртуальных обращений к электронным информационным ресурсам библиотеки за 2018 год составило 22703; количество обращений к web-сайту библиотеки - 19015.

Другим важнейшим и интенсивно развиваемым информационным ресурсом является формирование собственных полнотекстовых электронных коллекций. Работой в

данном направлении занимаются в той или иной мере практически все вузовские библиотеки. В состав вузовских коллекций включается в основном учебная и учебно-методическая литература преподавателей данного вуза.

Внутривузовские издания всегда востребованы в рамках учебного процесса. Реализация программы по созданию собственной коллекции как составной части Электронной библиотеки КБГУ началась в 2004 году в рамках проекта НФПК «Создание единой библиотечно-информационной сети университетского комплекса», сотрудниками библиотеки путем оцифровки печатных изданий и использования уже имеющихся в электронном виде у профессорско-преподавательского состава вуза материалов создана полнотекстовая Электронная библиотека «Труды ученых КБГУ». База данных содержит учебники, учебно-методические материалы и научные издания сотрудников университета. Работа по наполнению Электронной библиотеки продолжается, и на сегодняшний день общее количество входящих в нее полнотекстовых документов, составляет 18859 наименований (в формате pdf), 2935 из которых выставлено на сайт библиотеки в доступ читателям.

Доступ к коллекции обеспечивается двумя способами. Во-первых, это доступ через электронный каталог библиотеки. Вторая точка доступа к полнотекстовым документам - через раздел «Электронные ресурсы» на сайте библиотеки, что более удобно и быстро для пользователя.

Сейчас все большее распространение приобретает политика открытого доступа к содержимому электронной библиотеки (ЭБ). В нашей библиотеке применяются 2 уровня доступа к ЭБ: свободный (в сети Интернет); ограниченный (охраняемый 4-ой частью ГК) – в локальной сети института.

Общее количество электронных документов, предоставляемых пользователям КБГУ в удаленном режиме составляет в настоящий момент 1 964 371 ед.

Для изучения информационных потребностей и степени удовлетворенности в предоставляемых информационных продуктах и сервисных услугах, ежегодно проводится анкетирование среди студентов и преподавателей. Последние данные показали, что далеко не вся информация своевременно доходит до читателей и не все умеют воспользоваться этой информацией. В результате изучения комментариев относительно электронных услуг, мы составили характеристику предпочтений основных категорий пользователей нашей библиотеки, которые свидетельствуют также об уровне их компетентности.

Все группы пользователей ожидают мгновенного доступа к электронному ресурсу. И для всех групп пользователей характерно слабое знание английского языка, которое является одной из важных причин недостаточного использования зарубежных ресурсов.

Таким образом, своевременное информирование профессорско-преподавательского состава о новых информационных ресурсах и возможностях библиотеки – вот то направление деятельности, которое даст ожидаемый результат. Электронные ресурсы, входящие в состав ЭБС будут востребованы, если они будут включены во все формы учебно-методической документации кафедр, в модульно-рейтинговую систему, рекомендованы ППС при организации различных форм самостоятельной работы студентов.

В библиотеке КБГУ разработана определенная система работы по продвижению электронных информационных ресурсов среди всех категорий пользователей, имеющих разные информационные потребности и разный уровень информационной грамотности.

Для студентов работа идет в трех направлениях с использованием мультимедийного оборудования:

- первокурсников, во время адаптационной недели, знакомят с вузовской библиотекой, ее ресурсами, проводят экскурсии по библиотеке и лекции по ББЗ;
- создан рекламно-информационный видео-ролик, в котором отражена структура библиотеки, состав фондов, ее возможности, услуги и особенности работы;
- для старших курсов в рамках занятий по методике оформления списка литературы к дипломным и курсовым работам обязательно проводится обзор электронных ресурсов библиотеки;
- при регистрации пользователей в ЭБС мы подробно рассказываем о возможностях ресурса и правилах работы с ним.

Для преподавателей также важно не только знать о наличии того иного ресурса, но и уметь им пользоваться. Мы знакомим преподавателей с нашими новыми ресурсами, их составом, поисковыми технологиями, информационными возможностями.

Важно было обозначить приоритетность электронных ресурсов при решении задачи книгообеспеченности, а также привлечь преподавателей в качестве авторов для размещения своих работ в БД полнотекстовых трудов преподавателей КБГУ. Реклама электронных ресурсов для этой категории пользователей проводится на днях кафедр, заседаниях учебно-методического совета вуза, советах факультетов и т.д.

Большую роль в продвижении электронных ресурсов играют личные консультации. В этом случае преподаватель получает максимум полезной для себя информации, и, как правило, становится постоянным пользователем электронных информационных систем. Удобным и очень востребованным средством сообщения для данной категории пользователей библиотеки является электронная почта.

На наш взгляд, комплексное использование перечисленных форм и методов работы способствует увеличению и расширению круга потребителей информации, повышению их осведомленности и, в конечном счете, информационной культуры.

Определены основные направления по продвижению электронных ресурсов в образовательную среду университета:

- развитие ресурсной базы (приобретение электронных ресурсов);
- рекламно-информационное обеспечение (буклеты, путеводители по ресурсам, информационные листки, стенды, электронные презентации);
- программа информирования, методические руководства по методике поиска информации;
- техническое и программное обеспечение (увеличение автоматизированных рабочих мест, использование в работе различных программ);
- управление (ведение статистики запросов, анализ использования);
- обучение кадров (проведение семинаров с сотрудниками библиотеки, работающими с электронными ресурсами, освоение программ, необходимых в работе);
- обучение пользователей (индивидуальное консультирование и групповое обучение, проведение семинарских занятий и др.).

Все эти подходы реализуются сегодня в работе библиотеки КБГУ, что в комплексе дает положительные результаты. Однако работа в этом направлении требует постоянного внимания, анализа и дальнейшего совершенствования.

#### Список литературы

1. Алешин, Л. И. Электронная библиотека и библиотечно-информационное обслуживание в вузах [Электронный ресурс] / Л. И. Алешин // Электронные библиотеки: перспективные методы и технологии, электронные коллекции: материалы VIII всерос. науч. конф. (17-19 октября 2006 г., Суздаль). – Суздаль, 2006. – Режим доступа: [http://www.rcdl2006.uniyar.ac.ru/papers/paper\\_43\\_v1.pdf](http://www.rcdl2006.uniyar.ac.ru/papers/paper_43_v1.pdf).
2. Федоров А. Проблемы качественного обслуживания в вузовских библиотеках/ Андрей Федоров // Идеи простых решений: библиотечный блог. – Режим доступа: <http://ideafor.info/?p=833>.
3. Васильев, В. В. Информационные технологии в библиотечном деле: учебно-методическое пособие / В. В. Васильев, Н. В. Сороколетова, Л. В. Хливненко. - М.: Либерия-Бибинформ, 2007. - 368 с.