



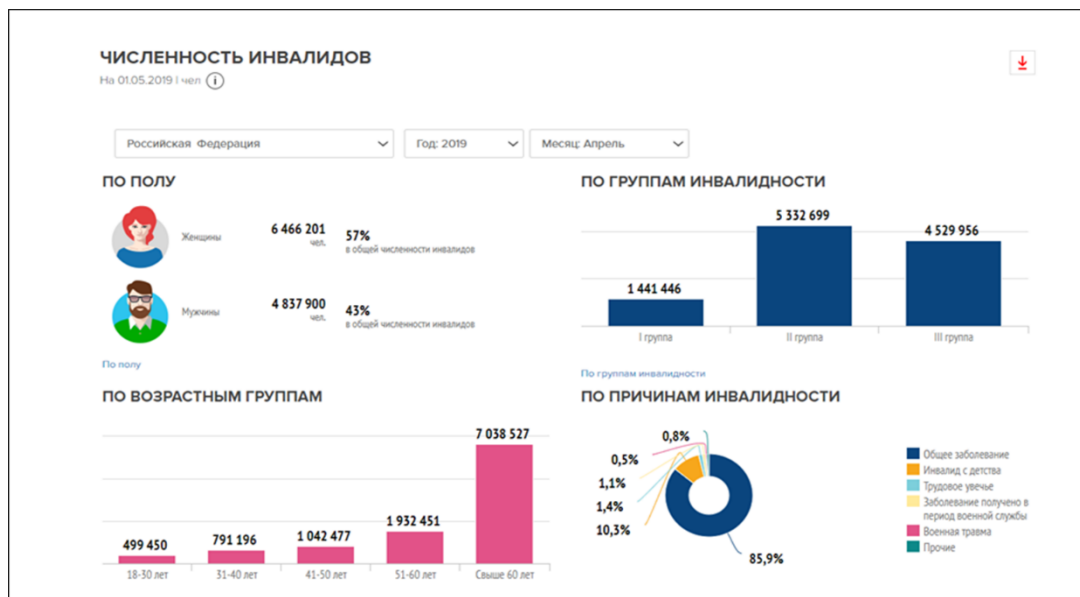
## «ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ БИБЛИОТЕКИ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ С ОВЗ»

По данным ВОЗ (Всемирной организации здравоохранения) число инвалидов достигает около 13% от всего населения земного шара, и в настоящее время тенденции к уменьшению не наблюдается. Именно поэтому вопрос о максимальной интеграции, адаптации и реабилитации людей с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья) стоит остро практически во всех развитых странах.

Под этими тремя понятиями подразумевается оказание социальной и медицинской помощи с целью обеспечить инвалиду наиболее полное вхождение во все возможные виды общественной активности. Для этого, кроме упомянутых выше способов, обязательным становится получение образования, которое, в свою очередь, позволит человеку с ОВЗ удовлетворить большую часть своих потребностей.

Обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья является неотъемлемой частью деятельности любой библиотеки.

В России, по официальным статистическим данным, число инвалидов сегодня более 12 миллионов человек.



Для людей с ограниченными возможностями здоровья очень важно быть нужными, ощущать свою полноправную сопричастность к жизни общества. Необходимо чтобы и общество, в свою очередь, относилось к ним с должным

вниманием и уважением. Прежде всего, чрезвычайно важна государственная поддержка людей с ограниченными возможностями здоровья.

Государственная социальная политика в отношении инвалидов в Российской Федерации, направлена на обеспечение им равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, и строится в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права, установленными:

- Декларацией о правах инвалидов, принятой Генеральной Ассамблеей ООН 9 декабря 1975 года;
- Стандартными правилами обеспечения равных возможностей для инвалидов, принятыми Генеральной Ассамблеей ООН 20 декабря 1993 года (резолюция 48/96);
- Конвенцией № 159 «О профессиональной реабилитации и занятости инвалидов», принятой Международной организацией труда 20 июня 1983 года, а также другими нормативными правовыми актами.

Права данной категории граждан защищены рядом законодательных актов Российской Федерации:

- О ветеранах: федеральный закон от 12.01.1995 г. № 5-ФЗ;
- О государственной социальной помощи: федеральный закон от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ;
- О социальной защите инвалидов в Российской Федерации федеральной закон от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ;
- О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов: федеральный закон от 02.08.1995 № 122-ФЗ и др.

Правительством Российской Федерации утверждена государственная программа «Доступная среда» (постановление Правительства РФ от 29 марта 2019 г. №363), которая направлена на создание правовых, экономических и институциональных условий, способствующих интеграции инвалидов в общество и повышению уровня их жизни; обеспечение равного доступа

инвалидов к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения; обеспечение равного доступа инвалидов к реабилитационным услугам, включая обеспечение равного доступа к профессиональному развитию и трудоустройству инвалидов.

Кроме того, в России, как и во всем мире, 2 декабря ежегодно отмечается Международный день инвалида (утвержден 14 октября 1992 года резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН). Инициатором его провозглашения выступила Россия.

Сотрудники библиотек традиционно уделяют большое внимание обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья. Современные библиотеки являются для многих инвалидов центрами информации, образования, реабилитации и досуга. Именно в библиотечных стенах они могут и просто отдохнуть, найти свой круг общения, интересно и с пользой провести время, так и получить необходимую информацию по различным вопросам.

Для многих пользователей, библиотеки - единственное окно в большой мир. Библиотекари в своей практике приравнивают к лицам с ограниченными возможностями здоровья и читателей старшего возраста. Обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья по зрению в России осуществляет развитая сеть, состоящая из 72 специальных библиотек (республиканские, краевые и областные) для незрячих и слабовидящих пользователей, которая существует в нашей стране уже на протяжении полувека. В последнее время говорится о расширении функций этих библиотек в плане обслуживания не только инвалидов по зрению, но и пользователей с другими категориями инвалидности (с нарушениями опорно-двигательного аппарата, нарушениями слуха, нервно-психическими заболеваниями и др.).

Перед библиотеками при работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья стоят определенные **цели**:

- обеспечение равного доступа к пользованию библиотекой всем группам пользователей;
- расширение доступа к различным видам информации;

- удовлетворение читательских потребностей по всем отраслям знаний;
- содействие образовательному процессу с применением информационных технологий и др.

Можно выделить три основные группы пользователей, с которыми должна работать библиотека в плане социальной адаптации людей с ограниченными возможностями здоровья:

- непосредственно инвалиды и пожилые люди;
- родители детей-инвалидов;
- специалисты, по роду деятельности связанные с людьми с ограниченными возможностями здоровья (социальные работники, медики, представители различных общественных организаций и др.).

Можно определить и ряд основных проблем, помощь в решении которых способна оказать библиотека:

1. Проблемы, стоящие перед людьми с ограниченными возможностями здоровья:
  - ✓ правовая защита;
  - ✓ организация общения и досуга;
  - ✓ социализация в общественную жизнь и др.
2. Проблемы, стоящие перед родителями детей-инвалидов:
  - ✓ оздоровление детей;
  - ✓ образование и творческое развитие детей;
  - ✓ интеграция молодого человека в обществе (профориентация, занятие спортом) и др.
3. Проблемы, стоящие перед специалистами, по роду деятельности связанными с людьми с ограниченными возможностями здоровья:
  - ✓ медицинское обслуживание людей этой категории;
  - ✓ психологические особенности людей с ограниченными возможностями здоровья;
  - ✓ социальные потребности пожилых и инвалидов и др.

Люди с ограничениями в жизнедеятельности – особая группа пользователей библиотек. Различные формы и методы позволяют обеспечить этой группе неограниченный доступ к информационным ресурсам.

Перед библиотеками стоит задача формирования доступной библиотечной среды с учетом потребностей и возможностей этих категорий пользователей. Учитывая, что социокультурной задачей современного общества является реабилитация людей с инвалидностью, способствующая их личной самореализации, библиотеки ведут поиск новых возможностей для организации эффективного библиотечного обслуживания и создания условий для их творческого развития, встреч с единомышленниками.

Одна из основных проблем, требующих решения и значительных финансовых вложений – это обеспечение доступности помещений библиотеки. В настоящее время корпус ИЦ, в котором расположена библиотека, оснащен специальным подъемником и пандусами для колясочников.

Библиографическая деятельность библиотек чаще всего сводится к созданию рекомендательных списков литературы, планов чтения. Этой работой, судя по публикациям, различным материалам занимается практически каждая библиотека.

Массовая работа - наиболее используемая форма, используемая в библиотеках для привлечения пользователей. В библиотеке проводятся различные мероприятия: вечер поэзии, вечера-встречи с интересными людьми, Брейн-ринги, тематические вечера.

Библиотека вуза в настоящее время налаживает сотрудничество с Кабардино-Балкарской республиканской библиотекой для слепых. Планируется организация встреч, конкурсов, выставок творческих работ, мультимедийных путешествий, выезды за город.

Деятельность библиотеки ведется по двум основным направлениям - информационное обслуживание и культурно-просветительская работа. Для всех категорий читателей организуются дни информации, составляются рекомендательные списки литературы. Информационное обслуживание пользователей ведется с применением электронных ресурсов.

При обслуживании людей с ограниченными возможностями здоровья важно располагать специализированной информационной базой: книги, периодические издания, электронные ресурсы. В фондах библиотек должна присутствовать литература по психологии, дефектологии, медицине, социальной адаптации и реабилитации, геронтологии, социальной защите и др. Литература по всем этим направлениям есть у нас в библиотеке, как на бумажных, так и на электронных носителях.

С целью доведения книги и информации до каждого инвалида в библиотечной практике активно используется такая внестационарная форма обслуживания, как выездной читальный зал, обслуживание на дому.

В библиотеке планируется создать «Бюро библиотечных услуг», в рамках которого книгоноши обслуживают инвалидов, не посещающих библиотеку по состоянию здоровья, на дому. Книгоношами станут наиболее активные читатели-волонтеры. Благодаря обслуживанию на дому ветераны и сами становятся активными пользователями библиотеки.

Особый блок массовой работы следует посвятить поддержке и развитию разнообразных увлечений наших читателей с ограниченными возможностями здоровья. Можно организовывать разнообразные книжные выставки по рукоделию, физической культуре и параолимпийским видам спорта, различным видам художественного творчества и пр.

### **Библиотерапия («лечение книгой») и арт-терапия**

Считается, что библиотерапия появилась очень давно. Еще при входе в библиотеку египетского фараона Рамзеса II висела табличка: «Лекарство для души». Так в те далекие времена понимали значение книги.

Библиотерапия - это одна из форм психотерапии, направленная на улучшение состояния читателя. Она довольно сильно и длительно воздействует на человека. Терапевтический эффект достигается не просто за счет узнавания в тексте своей травмирующей ситуации и типа эмоционального реагирования, но и за счет формирования у читателя активной самостоятельной жизненной позиции, которая помогает справляться с проблемами в будущем. Иными словами, за счет возможности стать психотерапевтом для самого себя. Таким

образом, выбор книг становится делом весьма ответственным и сугубо индивидуальным, книги, выбранные библиотерапевтом, должны быть качественными.

Задачи библиотерапии:

- дать читателю наиболее полную информацию по его проблеме;
- помочь разобраться в возможностях разрешения этих проблем;
- сформировать сознание того, что и другие люди сталкивались с подобными проблемами, показать решение ими этих проблем.

Библиотерапию можно условно разделить на:

- целенаправленную, которая способствует воспитанию силы воли, оптимизма, веры в себя;
- служащую поднятию настроения, отвлечению от навязчивых мыслей.

Как способ социальной адаптации, прежде всего, для людей с ограниченными возможностями здоровья, которые в силу физических или психологических особенностей своего состояния ограничены в социальных контактах, очень важна Арт-терапия. Творческий опыт, развитие новых навыков и умений, расширяют мировоззрение таких людей и позволяют им активно и самостоятельно участвовать в жизни общества и более успешно строить жизнь.

### **Обслуживание пользователей с ограниченными возможностями здоровья в библиотеке КБГУ**

Для людей с ограниченными возможностями здоровья библиотека КБГУ предлагает специальное техническое оборудование и программное обеспечение для работы с электронными изданиями.

В читальных залах библиотеки (ауд. №№113, 115, 214, 308, 311) для пользователей с ОВЗ (с нарушениями зрения) выделены специальные зоны и организованы автоматизированные рабочие места, в частности установлены:

- столы для колясочников, клавиатуры для слабовидящих и накладные наушники для прослушивания аудиоизданий;

- для пользователей с ограниченными возможностями здоровья организован доступ к электронным образовательным и научным ресурсам, в том числе и вне территории университета.

С целью обеспечения учебного процесса необходимыми адаптивными технологиями и выполнения требования законодательства о внедрении методов инклюзивного образования библиотека предлагает доступ к следующим ресурсам электронно-библиотечных систем, с правообладателями которых заключены договоры:

**1. Адаптивные технологии ЭБС «Ай Пи Эр Медиа»**  
**<http://www.iprbookshop.ru/>**

- эксклюзивный адаптивный ридер для чтения изданий лицами с ограничениями по зрению (тексты размещены в специальном векторном формате, что позволяет увеличивать масштаб до 300 процентов без потери качества изображения; ридер скачивается с сайта и Play Маркета);

- версия сайта для слабовидящих (<http://www.iprbookshop.ru/special>) отвечает требованиям отечественных ГОСТов и мировых стандартов, существующих в этой сфере;

- программа не визуального доступа IPRbooks WV-Reader (программное обеспечение позволяет воспроизводить тексты изданий с помощью TalkBack - специальной функции на устройствах, работающих под управлением операционной системы Android и предназначенной для пользователей со слабым зрением или полностью незрячих; отличительные особенности программы: адаптированный интерфейс в соответствии с ГОСТом, запуск и работа при помощи задания команд, голосовой поиск изданий, голосовые ответы на запросы, встроенный синтезатор речи; скачивается с сайта и Play Маркета);

- обширная коллекция аудиоизданий (ЭБС IPRbooks и Библиокомплектатор содержит около 2500 книг в звуковом формате).

**2. Адаптивные технологии ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>**

- сайт ЭБС соответствует Национальному стандарту ГОСТ 52872-2012 Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению;



– при чтении масштаб страницы можно увеличить, использовать полноэкранный режим отображения книги или включить озвучивание непосредственно с сайта при помощи программ экранного доступа, например, Jaws, «Balabolka»;

– скачиваемые фрагменты в формате pdf, содержащие подтекстовый слой могут использоваться тифлопрограммами для голосового озвучивания текстов, быть загружены в тифлоплееры (устройств для прослушивания книг), а также скопированы на любое устройство для комфортного чтения.

Версия сайта для слабовидящих:

- ЭБС «Консультант студента» (<http://www.studentlibrary.ru/>);
- БД Polpred.com (<http://www.polpred.com>);
- Национальная электронная библиотека (<http://нэб.рф/>) и др.

Для обеспечения наиболее эффективной деятельности в данном направлении, в штате библиотеки, как и во всех других подразделениях университета, выделен сотрудник, ответственный за работу с инвалидами.

В заключение однозначно можно сказать, что работа библиотек с читателями-инвалидами из разовых акций перерастает в регулярную деятельность. Продолжает развиваться система интегрированного библиотечно-информационного обслуживания лиц, имеющих ограничения жизнедеятельности. Содействие библиотек процессу социокультурной реабилитации инвалидов усилилось.

Несмотря на недостаточное финансирование, неприспособленность помещений для работы с людьми, имеющими физические ограничения, ограниченность фондов (в том числе отсутствие книг специальных форматов), отсутствие технических средств и транспорта, неподготовленность кадров, библиотеки продолжают планировать работу с читателями инвалидами, выделяя ее как одну из приоритетных и значимых.

Через книгу, через информационные услуги, оказываемые библиотеками, читатели-инвалиды не только приобщаются к сокровищам мировой культуры, но и находятся в центре событий, поэтому чувствуют себя полноценными людьми, нужными обществу.

Библиотекам необходимо наладить широкую просветительскую работу как в среде профессионалов, так и в обществе в целом. Очень важно, чтобы библиотекари, не зависимо от места работы, осознавали не только социальную значимость обслуживания инвалидов, но и свою органичную причастность к этому процессу, не рассматривали его как некую дополнительную обязанность. Для того, чтобы работа библиотеки в данном направлении была на более высоком уровне нужно:

- организовать систематическое распространение лучшего опыта;
- систематически повышать квалификацию библиотечных работников;
- использовать в работе с читателями - инвалидами специальные виды изданий, а также новые технологии, обеспечивающие доступность информационных ресурсов для всех категорий пользователей;
- развивать взаимодействие вузовской и специальных библиотек;
- разработать программу, нацеленную на оказание информационно-библиотечной поддержки людям с ограниченными возможностями жизнедеятельности для включения в план работы библиотеки.

Вузовские библиотеки активно включены в социальную среду. Как современные учреждения, библиотеки одновременно выполняют функции мультимедийных, информационных, культурных и социальных центров, в которых помощь в учебной, профессиональной, досуговой деятельности получают на равной основе все пользователи, независимо от состояния здоровья, социального статуса и возраста. Различные формы и методы работы позволяют библиотеке обеспечить пользователям с ограничениями в жизнедеятельности неограниченный, беспрепятственный доступ к информационным ресурсам.

А.Д. Гериева  
зам. директора библиотеки по АБП